**Кредитные каникулы**

**для участников специальной военной операции**

Закон дает право участникам специальной военной операции (СВО) и членам их семей приостановить платежи по кредитам на весь срок службы плюс 30 дней.

# Как получить каникулы?

Нужно обратиться в банк или к другому кредитору – например, по телефону или электронной почте. Если есть возможность – сразу предоставить документы об участии в СВО (мобилизационное предписание, контракт военнослужащего, выписка из приказа о мобилизации или справка из военного комиссариата).

Члены семьи участника СВО также предоставляют документы, подтверждающие родство (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, акт органа опеки и попечительства).

# Чем вам помогут каникулы?

Не нужно вносить платежи по кредиту, пока действуют каникулы.

Если уже была просрочка, то неустойку, штрафы или пени заморозят — расти они не будут.

Банк не сможет продать квартиру, машину или другой предмет залога. Приостанавливается исполнительное производство, если оно было начато.

# Как платить по кредитам после окончания каникул?

Размер ежемесячных платежей останется прежним.

По потребительским кредитам количество платежей увеличится – добавка зависит от срока кредитных каникул. Во время каникул проценты продолжат начисляться, но по льготной ставке (2/3 от среднерыночной).

По ипотеке переплаты не возникнет. Пропущенные платежи просто переносятся в конец срока кредита.

Если участник СВО погиб, скончался от ран либо получил инвалидность 1-й группы, его кредиты, а также кредиты членов его семьи будут списаны.

Список телефонов «горячих линий» отдельных кредитных организаций, действующих на территории Саратовской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование кредитной организации** | **Телефон "горячей линии" и иные каналы приема обращений** |
| **1** | Саратовский РФ АО "Россельхозбанк" | +7(8452)619330, доб. 1062, 1289, 1311 |
| **2** | КБ "ЛОКО-Банк" | 8-800-250-50-50 (возможно обращение через личный кабинет на сайте i.lockobank.ru, через мобильное приложение или по электронной почте info@lockobank.ru) |
| **3** | ПАО РОСБАНК | 8-800-234-44-34 |
| **4** | АО "Райффайзенбанк" | 8-800-700-91-00 (или сайт www.raiffeisen.ru) |
| **5** | ПАО "МТС-Банк" | 8-800-250-05-20 |
| **6** | ООО Банк "Саратов" | +7(8452)982828, доб. 117, 118 +79675012971 |
| **7** | ПАО "Промсвязьбанк" | 8-800-333-78-90 |
| **8** | АО "АЛЬФА-БАНК" | 8-800-200-00-00 (или мобильное приложение "Альфа-Мобайл") |
| **9** | АО "БАЛАКОВО-БАНК" | +7(8453)444149, доб. 228, 222, 213 +79372605081 |
| **10** | ПАО Банк ФК "Открытие" | 8-800-444-44-00 - для клиентов, оформивших договор в ПАО Банк ФК "Открытие"; 8-800-700-40-40 - для клиентов, оформивших договор в ПАО "РГС Банк" |
| **11** | ООО "Хоум Кредит энд Финанс Банк" | +7(495)7858222 |
| **12** | ПАО Банк ВТБ | 8-800-700-38-00 (для лиц, находящихся на территории Российской Федерации)  +7(495)785-53-95 (для лиц, находящихся на территории ЛНР, ДНР, Херсонской, Запорожской областей и территории Украины)  Документы можно предоставить дистанционно на адрес CP3\_5@vtb.ru |
| **13** | ПАО "БАНК УРАЛСИБ" | 8-800-700-00-79 (или сайт www.uralsib.ru/kredity/restrukturizatsiya) |
| **14** | АО "Газнефтьбанк" | +7(8452)633111 (и по электронной почте office@gazneftbank.ru) |
| **15** | ПАО «Совкомбанк» | 8-800-100-00-06 |
| **16** | АО «Кредит Европа Банк» | +7(495)775-77-57,  8-800-700-77-57,  +7(8452)30-91-67  Возможно обращение посредством заполнения формы обратной связи на сайте банка www.crediteurope.ru, в личном кабинете в приложении банка или по электронной почте loan.holidays@crediteurope.ru. |
| **17** | АО «Экономбанк» | +7(8452)427-000  8-800-100-13-19 |
| **18** | АО «Банк Агророс» | +7(8452)44-19-19  8-800-222-44-19 |
| **19** | АО «Почта Банк» | +7(495)532-13-00  Возможно оформить заявку на сайте банка:  - по кредиту – www.pochtabank.ru/cv  - по кредитной карте - www.pochtabank.ru/cv-card |
| **20** | ПАО «АК БАРС» Банк | 8-800-200-53-03  или по электронной почте Kanc@akbars.ru |

Телефон «горячей линии» Отделения по Саратовской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации: +7(8452)74-20-20

Контактный центр Банка России: 8-800-300-30-00

Интернет-приемная Банка России: www.cbr.ru/reception